

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на предоставление доступа к программному продукту «Система для Аудита и сбора первичной документации “ИИ Бухгалтер”»,

Редакция № 1 от «29» сентября 2026 г. г. Москва

Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее «Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «ИИ КОНСАЛТИНГ» (ООО «ИИ КОНСАЛТ»), ОГРН 1237700926231, ИНН 9715469502, в лице генерального директора Павловича Ивана Игоревича, действующего на основании Устава (далее «Правообладатель»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, отозвавшимся на настоящую Оферту в установленном ею порядке (далее «Пользователь»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ») настоящая Оферта является публичной офертой. Совершение Пользователем действий, предусмотренных разделом 3 Оферты, признаётся Акцептом Оферты и влечёт заключение договора на условиях Оферты (далее «Договор») в порядке статьи 438 ГК РФ.

Внимательно ознакомьтесь с условиями Оферты. Совершая Акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и в полном объёме принимает все условия Оферты, в том числе **условия о неразглашении (NDA) (раздел 8), поручение на обработку персональных данных (раздел 5 и Приложение № 1)**, а также условия о предоставлении Программного продукта «как есть» (раздел 10).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Оферте, если из контекста прямо не следует иное, перечисленные ниже термины используются в следующих значениях:

1.1. **«Оферта»:** настоящий документ со всеми приложениями к нему, размещённый Правообладателем на Сайте и адресованный неопределённому кругу лиц из числа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.2. **«Договор»:** договор на предоставление доступа к Программному продукту и оказание связанных услуг, заключаемый между Правообладателем и Пользователем путём Акцепта Оферты. Договор является рамочным (статья 429.1 ГК РФ).

1.3. **«Акцепт Оферты»:** полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путём совершения действий, предусмотренных разделом 3 Оферты. С момента Акцепта Оферты между Правообладателем и Пользователем заключается рамочный договор на условиях настоящей Оферты. Конкретные условия платного использования Продукта, включая тариф, расчётный период, лимиты и цену, определяются Счётом, Тарифами, Личным кабинетом и/или иными документами, формируемыми во исполнение Договора.

1.4. **«Правообладатель»:** ООО «ИИ КОНСАЛТ», обладатель исключительного права на Программный продукт, предоставляющий доступ к нему и оказывающий связанные услуги.

1.5. **«Пользователь»:** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившие Акцепт Оферты. Совместно с Правообладателем именуются «Стороны», по отдельности «Сторона».

1.6. **«Представитель Пользователя»:** физическое лицо, совершающее Акцепт Оферты и/или иные действия в Личном кабинете от имени Пользователя (в том числе единоличный исполнительный орган, работник или иное уполномоченное лицо Пользователя).

1.7. **«Программный продукт (Продукт)»:** «Система для аудита и сбора первичной документации "ИИ Бухгалтер"», программа для ЭВМ, предназначенная для интеллектуальной (с применением технологий искусственного интеллекта) автоматизации бухгалтерского учёта и контроля первичных документов. Сведения о государственной регистрации: свидетельство № 2025692223, дата регистрации 19.11.2025.

1.8. **«Услуги»:** предоставление Пользователю доступа к Программному продукту, его техническая поддержка, настройка (в том числе интеграция с программой «1С» и операторами электронного документооборота (далее также «ЭДО»)), первичное обучение персонала Пользователя по использованию Продукта, а также Кастомизация по отдельному запросу.

1.9. **«Кастомизация»:** дополнительная настройка (адаптация) Программного продукта по запросу Пользователя, не влияющая на основной функционал Продукта, предусмотренный соответствующим Тарифом, согласуемая Сторонами отдельно.

1.10. **«Сайт»:** сайт Правообладателя в сети «Интернет» по адресу: intoai.ru (а также его поддомены и страницы), посредством которого размещается Оферта и Тарифы и предоставляется доступ к Личному кабинету.

1.11. **«Личный кабинет»:** защищённый раздел Сайта (программного интерфейса), доступ к которому предоставляется Пользователю с использованием Персональных регистрационных данных и через который осуществляются Акцепт Оферты, обмен сообщениями и документами, выставление Счетов и использование Продукта.

1.12. **«Персональные регистрационные данные»:** предоставляемая Правообладателем и/или используемая Пользователем уникальная совокупность средств идентификации и доступа (логин, пароль, одноразовая ссылка, одноразовый код, адрес электронной почты, временные и/или постоянные регистрационные данные и/или иные средства идентификации), используемая для доступа к Личному кабинету и/или Программному продукту и для совершения юридически значимых действий. Персональные регистрационные данные включают как временные средства идентификации, применяемые на этапе регистрации и совершения Акцепта Оферты, так и постоянные данные, предоставляемые для доступа к Продукту.

1.13. **«Тестовый период (Пилот)»:** период бесплатного пробного использования Продукта, предоставляемый Пользователю после Акцепта Оферты для оценки Продукта. В течение Тестового периода обязанность по оплате не возникает.

1.14. **«Тарифы»:** действующие расценки на Услуги, размещённые Правообладателем на отдельной странице Сайта. Тарифы могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке с момента размещения новой редакции на Странице тарифов с учётом порядка, установленного пунктом 6.10 Оферты (изменение Тарифов не влияет на уже оплаченный период).

1.15. **«Счёт»:** документ, формируемый Правообладателем в Личном кабинете и/или направляемый Пользователю, содержащий наименование Услуг, расчётный период, лимиты, цену, размер скидки при наличии, сумму к оплате и применимый порядок налогообложения. Оплата Счёта означает согласование Пользователем соответствующего платного периода, тарифа, лимитов и цены в рамках уже заключённого Договора.

1.16. **«Простая электронная подпись (ПЭП)»:** электронная подпись в значении Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», формируемая в результате совершения Представителем Пользователя действий в Личном кабинете с использованием Персональных регистрационных данных. Условия использования ПЭП определены разделом 3 Оферты.

1.17. **«Журнал действий (Логи)»:** фиксируемые программными средствами Правообладателя записи о юридически значимых действиях Представителя Пользователя, включая, в частности: наименование Пользователя, ИНН, фамилию, имя и отчество Представителя, адрес электронной почты, дату и время действия, IP-адрес, технические сведения об устройстве и браузере, содержание совершённого действия, а также редакцию документа, с которой согласился Пользователь. Порядок использования Журнала действий определён разделом 3 Оферты.

1.18. **«Персональные данные (ПДн)»:** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённомому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Закон № 152-ФЗ»).

1.19. **«Поручение»:** поручение Пользователя (как оператора персональных данных) Правообладателю на обработку персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, содержащееся в разделе 5 Оферты и оформляемое в виде Приложения № 1.

1.20. **«Конфиденциальная информация»:** сведения, указанные в пункте 8.2 Оферты, в отношении которых установлен режим конфиденциальности.

1.21. **«УПД»:** универсальный передаточный документ по форме, утверждённой Федеральной налоговой службой, оформляемый Правообладателем по факту оказания Услуг. В случаях, предусмотренных Договором и законодательством, вместо или вместе с УПД могут оформляться счёт-фактура и/или акт об оказанных услугах.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к Программному продукту на условиях простой (неисключительной) лицензии и оказывает связанные с ним Услуги, а Пользователь принимает и оплачивает Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, Тарифами и Счётом.

2.2. По запросу Пользователя могут предоставляться услуги по Кастомизации Программного продукта. Объём, сроки и стоимость Кастомизации согласуются Сторонами отдельно (в том числе в Личном кабинете либо путём подписания отдельного приложения).

2.3. Договор является рамочным (статья 429.1 ГК РФ). С момента Акцепта Оферты Договор заключается в полном объёме, и все условия Оферты вступают в силу. Договор действует непрерывно с момента Акцепта Оферты и включает два периода использования Продукта: Тестовый период (бесплатный) и платный период. Обязанность Пользователя по

оплате Услуг и право платного использования Продукта возникают после выставления и оплаты соответствующего Счёта в порядке раздела 3.

2.4. Оферта адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям и не является предложением для физических лиц, приобретающих услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Направление заявки, обращение к Правообладателю, переписка с менеджером или получение коммерческой информации не являются Акцептом Оферты и сами по себе не обязывают Правообладателя предоставить доступ к Продукту. Правообладатель вправе отказать в регистрации, предоставлении Тестового периода или подключении Пользователя до совершения Акцепта Оферты без объяснения причин, если иное не предусмотрено законом или отдельным соглашением Сторон.

2.6. Действующая редакция Оферты, Тарифов и приложений размещается на Сайте и доступна для ознакомления и сохранения (в том числе печати) до и после Акцепта Оферты.

### **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД И ПЛАТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

#### **3.1. Заключение Договора**

3.1.1. Акцепт Оферты совершается Представителем Пользователя одним из следующих способов:

(а) проставления отметки («галочки») в форме регистрации в Личном кабинете в порядке пункта 3.2.2 настоящей Оферты;

(б) начала фактического использования Продукта (Пилот) после предоставления Правообладателем доступа к нему;

(в) оплаты первого Счёта, выставленного Правообладателем.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты и влечёт заключение Договора. Порядок идентификации Представителя и использования простой электронной подписи определяется пунктом 3.5 Оферты.

3.1.2. Договор заключается с момента Акцепта Оферты Пользователем. С указанного момента вступают в силу все условия Оферты, включая условия о конфиденциальности, поручение на обработку персональных данных, порядок использования Продукта в Тестовый период, правила использования простой электронной подписи, подсудность и ограничения ответственности. Обязанность Пользователя по оплате Услуг и право платного использования Продукта возникают только после выставления и оплаты соответствующего Счёта, если иное прямо не согласовано Сторонами.

3.1.3. Типовая последовательность взаимодействия Сторон: (1) обращение Пользователя и согласование пилотного использования Продукта, (2) направление Правообладателем (его менеджером) ссылки для регистрации в Личном кабинете, (3) регистрация Представителя Пользователя и Акцепт Оферты, (4) предоставление доступа к Продукту, интеграция и настройка, использование Продукта в течение Тестового периода, (5) формирование Счёта по итогам Тестового периода, (6) оплата Счёта и переход к платному использованию Продукта.

#### **3.2. Порядок совершения Акцепта Оферты**

3.2.1. Для совершения Акцепта Оферты Представитель Пользователя при регистрации в Личном кабинете указывает достоверные сведения о Пользователе и о себе, в том числе: полное наименование Пользователя, ОГРН/ОГРНИП, ИНН ЮЛ/ИП, фамилию, имя, отчество Представителя, его должность и основание полномочий, адрес электронной почты и контактный телефон (перечень полей определяется формой регистрации).

3.2.2. Акцепт Оферты совершается путём проставления Представителем Пользователя отметки («галочки») напротив утверждения *«Я ознакомлен(а) и в полном объёме принимаю условия Публичной оферты, включая условия о неразглашении (NDA) и поручение на обработку персональных данных»* и нажатия кнопки подтверждения. Указанная отметка не является предустановленной (проставляется Представителем самостоятельно).

3.2.3. С момента Акцепта Оферты Договор считается заключённым в полном объёме. Вступают в силу все условия Оферты, в том числе раздел 5 (поручение на обработку персональных данных), раздел 8 (конфиденциальность и неразглашение), раздел 10 (гарантии и ограничение ответственности, предоставление Продукта «как есть»), раздел 12 (форс-мажор), раздел 15 (разрешение споров, в том числе подсудность), а также правила использования простой электронной подписи (раздел 3).

3.2.4. На этапе регистрации и совершения Акцепта Оферты идентификация Представителя Пользователя может осуществляться с использованием адреса электронной почты, одноразовой ссылки, одноразового кода, временных регистрационных данных и/или иных технических средств идентификации, предоставленных Правообладателем. После Акцепта Оферты Правообладатель предоставляет Пользователю постоянные Персональные регистрационные данные для доступа к Продукту, если такие данные не были предоставлены ранее, а также доступ к Продукту для использования в течение Тестового периода. Продолжительность Тестового периода составляет 6 рабочих дней, если иное не согласовано Сторонами. Тестовый период дополнительно ограничен количеством обрабатываемых документов (по умолчанию 100 документов), определяемым Правообладателем и указываемым в Личном кабинете. Текущий остаток лимита отображается в Личном кабинете. При достижении указанного лимита обработка новых документов в Тестовом периоде приостанавливается до перехода к платному использованию.

3.2.5. В течение Тестового периода Пользователь вправе использовать Продукт бесплатно в объёме, предоставленном Правообладателем для оценки Продукта. Предоставление Тестового периода не создаёт обязанности Пользователя оплатить Услуги за последующие периоды. Продукт предоставляется на условиях «как есть» (раздел 10). Правообладатель не несёт ответственности за результаты использования Продукта в Тестовый период с учётом ограничений раздела 10.

3.2.6. Передача Пользователем доступов, документов и персональных данных для интеграции, настройки и тестирования Продукта (в том числе доступа к «1С» и к учётной записи оператора электронного документооборота) допускается только после Акцепта Оферты и регулируется условиями настоящей Оферты, включая разделы о конфиденциальности (раздел 8) и о поручении на обработку персональных данных (раздел 5). Стороны исходят из того, что персональные данные могут передаваться Правообладателю уже на данном этапе, до возникновения обязанности по оплате.

### **3.3. Платное использование Продукта (акцепт Счёта)**

3.3.1. По истечении (или в период) Тестового периода Правообладатель формирует в Личном кабинете и/или направляет Пользователю Счёт на оплату Услуг в соответствии с Тарифами либо в соответствии с индивидуально согласованной ценой (с учётом скидки, пункт 6.4).

3.3.2. Оплата Счёта (акцепт Счёта) означает согласование Пользователем соответствующего платного периода, тарифа, лимитов и цены в рамках уже заключённого Договора. Оплата Счёта является основанием для предоставления Пользователю платного доступа к Продукту в согласованном объёме. Положения Оферты о платном использовании Продукта применяются к соответствующему платному периоду с момента оплаты Счёта, если иное прямо не согласовано Сторонами.

3.3.3. В течение Тестового периода обязанность по оплате не возникает. Переход к платному использованию осуществляется после оплаты Счёта, если иное прямо не согласовано Сторонами. Оплата Счёта означает согласие Пользователя с указанными в нём наименованием Услуг, периодом, лимитами и суммой.

3.3.4. Правообладатель в праве приостановить доступ к Продукту до оплаты выставленного счёта.

3.3.5. Формирование Счёта и переход к платному использованию могут осуществляться автоматически (без участия менеджера) на основании параметров, определённых при подключении Пользователя (в том числе объёма документооборота и численности персонала). Юридические последствия автоматически сформированного Счёта тождественны последствиям Счёта, выставленного менеджером.

### **3.4. Полномочия и достоверность сведений**

3.4.1. Совершая Акцепт Оферты, Представитель Пользователя заверяет, что обладает всеми необходимыми полномочиями действовать от имени Пользователя и заключать Договор. Если у Представителя отсутствовали соответствующие полномочия, такой Представитель отвечает перед Правообладателем самостоятельно в соответствии со статьёй 183 ГК РФ, в том числе возмещает причинённые убытки.

3.4.2. Согласие на обработку персональных данных Представителя Пользователя (как субъекта персональных данных), а равно согласие на получение рекламно-информационных рассылок (раздел 9) оформляются **отдельными, не предустановленными отметками**, независимыми от Акцепта Оферты, размещаемыми в Личном кабинете. Отказ от таких отметок не препятствует заключению Договора, но может ограничивать отдельные сервисные возможности.

3.4.3. По запросу Пользователя Правообладатель предоставляет через размещение на Сайте копию редакции Оферты, действовавшей на дату Акцепта Оферты. Каждая редакция Оферты идентифицируется номером и датой (пункт 13.4). Архив редакций сохраняется Правообладателем.

### **3.5. Простая электронная подпись и Журнал действий**

3.5.1. Ключом простой электронной подписи Пользователя признаётся уникальная совокупность Персональных регистрационных данных, включая логин, пароль, одноразовые коды, адрес электронной почты и/или иные средства идентификации, используемые для доступа к Личному кабинету и совершения юридически значимых действий.

3.5.2. Электронный документ или действие в Личном кабинете считается подписанным простой электронной подписью Пользователя, если оно совершено после идентификации Представителя Пользователя с использованием Персональных регистрационных данных и в Журнале действий зафиксированы сведения, позволяющие определить Пользователя, Представителя Пользователя, дату и время совершения действия, IP-адрес, технические сведения об устройстве/браузере, содержание совершённого действия и редакцию документа, с которой Пользователь согласился.

3.5.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность Персональных регистрационных данных и ключа простой электронной подписи, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Правообладателя о компрометации, утрате или несанкционированном использовании таких данных. До момента получения Правообладателем такого уведомления все действия, совершённые с использованием Персональных регистрационных данных Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

3.5.4. Стороны признают электронные документы и действия, совершённые с использованием простой электронной подписи в порядке, предусмотренном Офертой, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью соответствующей Стороны, если иное прямо не предусмотрено законом или Офертой.

3.5.5. Журнал действий, технические логи, сведения из Личного кабинета, переписка Сторон и иные данные информационных систем Правообладателя являются надлежащим и достаточным доказательством факта Акцепта Оферты, согласования Счёта, редакции документа, с которой согласился Пользователь, использования Продукта, оказания Услуг и совершения иных юридически значимых действий. Бремя доказывания обратного возлагается на Пользователя.

3.5.6. Правообладатель обеспечивает хранение Журнала действий в читаемом виде в течение срока действия Договора и не менее 3 (трёх) лет после его прекращения.

## **4. ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **4.1. Лицензия и способы использования Продукта**

4.1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на срок действия Договора простую (неисключительную) лицензию на использование Программного продукта в пределах функционального назначения Продукта, выбранного Тарифа, оплаченного периода и технических ограничений Личного кабинета.

4.1.2. Разрешённые способы использования Программного продукта включают: удалённый доступ к Продукту через сеть «Интернет» и/или Личный кабинет, запуск и использование интерфейса Продукта, использование программного расширения/модуля в среде «1С» Пользователя, временное воспроизведение элементов Продукта в памяти технических средств Пользователя, необходимое для его правомерного использования, обработку документов и данных Пользователя средствами Продукта в пределах выбранного Тарифа.

4.1.3. Пользователь не вправе: копировать Продукт или его части, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, адаптировать или иным образом перерабатывать Продукт, предоставлять доступ к Продукту третьим лицам, сдавать доступ к Продукту в

аренду, передавать по сублицензии, уступать права по Договору, обходить технические ограничения Продукта, использовать Продукт для создания конкурирующих решений.

4.1.4. Лицензионное вознаграждение за предоставление права использования Продукта включено в стоимость Услуг, указанную в Счёте, если иное прямо не указано в Счёте или Тарифах. В Тестовый период право использования Продукта предоставляется без взимания платы исключительно для оценки Продукта и подготовки к возможному платному использованию.

4.1.5. Программное обеспечение и иные информационные материалы Продукта являются объектами исключительного права Правообладателя и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности и иными применимыми нормами. Правообладатель является единственным обладателем исключительного права на Программный продукт.

## **4.2. Порядок оказания Услуг**

4.2.1. Программный продукт является облачным (предоставляется по модели удалённого доступа). Доступ к Продукту осуществляется через сеть «Интернет» и/или путём установки и работы программного расширения в среде «1С» Пользователя с использованием Персональных регистрационных данных. Количество предоставляемых логинов и паролей определяется выбранным Тарифом и/или Счётом.

4.2.2. Для оказания Услуг Правообладатель использует вычислительные мощности и инфраструктуру сторонних поставщиков (в том числе поставщиков облачной инфраструктуры). Правообладатель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг, а также изменять состав поставщиков инфраструктуры и иных подрядчиков, если это не ухудшает согласованный функционал Продукта.

4.2.3. Программный продукт функционально связан с программой «1С», сопутствующими ей продуктами, а также с сервисами операторов электронного документооборота. Особенности и риски такой зависимости урегулированы разделом 10 Оферты.

4.2.4. Если иное не вытекает из содержания конкретной Услуги, доступ к Продукту предоставляется круглосуточно, семь дней в неделю. Техническая поддержка осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

4.2.5. Правообладатель вправе приостанавливать оказание Услуг (полностью или частично, всем или отдельным Пользователям) по причинам технологического характера (профилактические и регламентные работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.), а также в иных случаях, предусмотренных Офертой. О плановых работах Правообладатель уведомляет Пользователя способами, указанными в разделе 14.

4.2.6. Приостановление оказания Услуг по техническим причинам может быть связано в том числе с приостановлением (сбоем) работы привлекаемых поставщиков облачной инфраструктуры, с работой которых связано функционирование Продукта.

4.2.7. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, а равно передавать Персональные регистрационные данные третьим лицам. Пользователь обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность Персональных регистрационных данных и незамедлительно уведомлять Правообладателя об их утрате или несанкционированном использовании.

4.2.8. Моментом предоставления права использования Программного продукта является передача Пользователю Персональных регистрационных данных (логина и пароля).

### **4.3. Использование данных для обеспечения работы и улучшения Продукта**

4.3.1. Пользователь предоставляет Правообладателю право использовать данные, документы и иные материалы, передаваемые Пользователем и формируемые при использовании Продукта, для обеспечения работоспособности, технической поддержки, сопровождения, развития и повышения качества Продукта и связанных сервисов. В том числе, но не ограничиваясь, для разработки, обучения, дообучения, тестирования, валидации и совершенствования применяемых в Продукте алгоритмов и моделей машинного обучения, включая функции распознавания, классификации и обработки документов.

Указанное использование осуществляется в целях исполнения Договора и составляет одну из целей обработки, поручённых Пользователем Правообладателю в порядке раздела 5 Оферты. Право, предоставленное настоящим пунктом, является безвозмездным и действует на территории всех стран мира в течение срока, предусмотренного пунктом 4.3.6.

4.3.2. Правообладатель применяет организационные и технические меры, направленные на то, чтобы результаты обработки, указанной в пункте 4.3.1, не позволяли воспроизвести или восстановить документы Пользователя, персональные данные и сведения, идентифицирующие Пользователя и его контрагентов. Обучение моделей осуществляется преимущественно на обезличенных и (или) агрегированных данных; обезличивание входит в состав действий, осуществляемых Правообладателем согласно разделу 5 Оферты.

Правообладатель не продает данные Пользователя, не предоставляет доступ к документам Пользователя иным пользователям Продукта и не использует данные Пользователя для целей, не связанных с обеспечением работы, развитием и повышением качества Продукта и связанных сервисов.

4.3.3. Пользователь заверяет (статья 431.2 ГК РФ), что обладает всеми необходимыми правами и правовыми основаниями для предоставления Правообладателю права, указанного в пункте 4.3.1, в том числе в отношении объектов интеллектуальной собственности и их копий, сведений, составляющих коммерческую тайну, и персональных данных, содержащихся в передаваемых документах, а равно что им исполнены обязанности по информированию субъектов персональных данных в случаях, установленных законодательством.

4.3.4. Для целей, указанных в пункте 4.3.1, не используются: специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, а также сведения, составляющие врачебную, нотариальную или иную охраняемую законом тайну, если такие сведения выявлены в передаваемых документах. Пользователь обязан не передавать указанные сведения либо предварительно исключить их из передаваемых документов (пункт 5.10 Оферты).

4.3.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования передаваемых им данных для целей обучения и совершенствования моделей машинного обучения, направив Правообладателю соответствующее уведомление через Личный кабинет или в порядке раздела 14. Отказ вступает в силу в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления и распространяется на данные, передаваемые после указанного

момента. Отказ не влияет на результаты обработки, полученные до его вступления в силу, и на использование обезличенных и агрегированных данных.

4.3.6. Результаты обработки, предусмотренной пунктом 4.3.1, включая обученные модели, их параметры, веса и производные наборы данных, являются результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и принадлежат Правообладателю. Прекращение Договора, отказ Пользователя в порядке пункта 4.3.5, а равно прекращение обработки и уничтожение персональных данных в порядке пункта 5.12 Оферты не влекут обязанности Правообладателя изменять, переобучать или уничтожать модели и иные результаты, полученные до наступления соответствующих обстоятельств, и не ограничивают их дальнейшее использование.

## **5. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Поскольку для оказания Услуг Правообладателю передаются (становятся доступны) персональные данные, содержащиеся в первичной и иной документации Пользователя (в том числе данные работников и контрагентов Пользователя), заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение Пользователя (далее в настоящем разделе «Оператор») Правообладателю (далее в настоящем разделе «Уполномоченное лицо») на обработку персональных данных, предусмотренное частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

5.2. Оператор поручает, а Уполномоченное лицо обязуется совершать с персональными данными следующие действия (операции), с использованием средств автоматизации или без таковых: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на серверах привлекаемых поставщиков инфраструктуры), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных по Поручению осуществляется в целях исполнения Договора, включая: предоставление доступа к Продукту, аудит и обработку первичной документации Оператора, техническую поддержку и сопровождение, а также обеспечение работоспособности, развитие и повышение качества Продукта, в том числе обучение, дообучение, тестирование и совершенствование применяемых в Продукте алгоритмов и моделей машинного обучения (пункт 4.3 Оферты) и в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных, а также перечень категорий субъектов определяются исходя из состава документации, передаваемой Оператором, и требований законодательства. Ориентировочный перечень приводится в Приложении № 1.

5.4. Уполномоченное лицо не обязано получать согласие субъектов персональных данных на их обработку. Обязанность по получению таких согласий и обеспечению иных законных оснований обработки лежит на Операторе.

5.5. Оператор заверяет и гарантирует (статья 431.2 ГК РФ), что обладает всеми необходимыми правами, полномочиями и законными основаниями для передачи персональных данных Уполномоченному лицу и поручения их обработки, включая, при необходимости, получение согласий субъектов персональных данных либо наличие иных предусмотренных законом оснований обработки, а равно исполнение обязанностей по уведомлению (информированию) субъектов персональных данных в случаях, установленных законодательством. Получение письменных согласий не является обязательным, если обработка и передача персональных данных осуществляются на ином предусмотренном законом основании. Выбор надлежащего правового основания и способа его оформления (согласие, уведомление, информирование или иное основание) осуществляется Оператором самостоятельно, под свою ответственность. Оператор несёт ответственность за законность сбора, передачи и поручения обработки персональных данных.

5.6. Уполномоченное лицо обязуется: (1) соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ, а также конфиденциальность и безопасность персональных данных, (2) принимать правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, (3) обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ), (4) обрабатывать персональные данные только по поручению Оператора.

5.7. Уполномоченное лицо по запросу Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных Законом № 152-ФЗ и настоящим Поручением, в объёме, необходимом для подтверждения исполнения Поручения и без раскрытия информации, составляющей коммерческую тайну Уполномоченного лица или третьих лиц.

5.8. Уполномоченное лицо обязуется уведомить Оператора о выявленном неправомерном или случайном доступе к персональным данным, их уничтожении, изменении, блокировании, копировании, предоставлении, распространении или ином неправомерном действии в отношении персональных данных незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления соответствующего события, с предоставлением имеющейся информации о характере события, предполагаемых причинах, затронутых категориях данных и принятых мерах.

5.9. Уполномоченное лицо вправе привлекать третьих лиц, включая поставщиков облачной инфраструктуры, технических подрядчиков и операторов сервисов, необходимых для исполнения Договора, при условии возложения на таких лиц обязанностей по конфиденциальности и защите персональных данных не менее строгих, чем предусмотрены настоящим Поручением. Уполномоченное лицо отвечает перед Оператором за действия привлечённых лиц в пределах, предусмотренных законодательством и Договором.

5.10. Передача специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, сведений, составляющих врачебную, налоговую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, допускается только в случае, если такие данные содержатся в документах, переданных Оператором, и Оператор обеспечил законные

основания их передачи и обработки. Если обработка таких данных не требуется для исполнения Договора, Оператор обязан не передавать их либо предварительно обезличить/исключить из передаваемых документов.

5.11. Ответственность перед субъектами персональных данных за действия Уполномоченного лица несёт Оператор. Уполномоченное лицо несёт ответственность перед Оператором за нарушение требований к обработке и защите персональных данных, допущенное Уполномоченным лицом.

5.12. По прекращении Договора, отзыве Поручения или требованию Оператора Уполномоченное лицо прекращает обработку персональных данных и в течение 10 (десяти) рабочих дней возвращает либо уничтожает персональные данные и их копии по выбору Оператора, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение требуется в силу закона или необходимо для защиты прав и законных интересов Уполномоченного лица в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение требуется в силу закона, необходимо для защиты прав и законных интересов Уполномоченного лица в связи с исполнением Договора, либо когда обязанность по изменению или уничтожению результатов обработки исключена пунктом 4.3.6 Оферты.

5.13. Поручение действует с момента Акцепта Оферты и в течение всего срока, пока Уполномоченному лицу доступны переданные Оператором персональные данные. Положения настоящего раздела дополнительно оформлены в виде Приложения № 1 к Оферте. Приложение № 1 конкретизирует и воспроизводит основные условия Поручения. При расхождении между разделом 5 Оферты и Приложением № 1 применяются положения раздела 5 Оферты.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, размещёнными на Странице тарифов Сайта, либо в соответствии с индивидуально согласованной с Пользователем ценой. Тарифы не воспроизводятся в тексте Оферты. Их действующая редакция размещается и постоянно доступна по адресу Страницы тарифов (пункт 1.14). Применимая стоимость указывается в Счёте.

6.2. Тарифы, размещённые на Странице тарифов, применяются, если иная цена не указана в Счёте, Личном кабинете, коммерческом предложении или ином сообщении уполномоченного представителя Правообладателя. Индивидуальная цена или скидка действует только для того Пользователя, периода, объёма Услуг и лимитов, для которых она была предоставлена, и не создаёт обязанности Правообладателя применять такую цену или скидку в последующих периодах.

6.3. Тестовый период предоставляется бесплатно. Обязанность по оплате возникает у Пользователя только после выставления и оплаты Счёта в соответствии с разделом 3.

6.4. Скидки. Правообладатель вправе предоставлять отдельным Пользователям индивидуальные скидки. Цена Услуг для конкретного Пользователя определяется по одному из вариантов: согласно Тарифам, размещённым на Странице тарифов, либо согласно индивидуальной цене, сообщённой Пользователю уполномоченным представителем (менеджером) Правообладателя в Счёте, Личном кабинете или ином сообщении. Предоставленная скидка отражается в сумме соответствующего Счёта. По запросу Пользователя факт и размер индивидуальной цены (скидки) подтверждаются письменно (в том числе в Личном кабинете или по согласованным каналам связи).

6.5. Оплата производится в российских рублях путём безналичного перевода на основании выставленного Счёта. Оплата может производиться путём пополнения Пользователем баланса в Личном кабинете и (или) оплаты Счёта. При оплате через подключённую платёжную систему (касса) кассовый чек формируется и направляется Пользователю в случаях, предусмотренных законодательством. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Правообладателя (либо получения подтверждения оплаты от платёжной системы, через которую совершён платёж).

6.6. Оплата Счёта означает согласие Пользователя на оказание Услуг за соответствующий период по указанной в Счёте цене. Счёт на следующий период выставляется Правообладателем не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до окончания текущего периода. Оплата за последующий период производится не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания текущего периода.

6.7. Закрывающие документы. Не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчётным, Правообладатель формирует и направляет Пользователю закрывающие документы: универсальный передаточный документ (УПД) и/или акт об оказанных услугах, а в случаях, когда это требуется законодательством о налогах и сборах либо применимым режимом налогообложения Правообладателя, счёт-фактуру или УПД со статусом, позволяющим использовать его в качестве счёта-фактуры и первичного учётного документа. Вид закрывающего документа определяется применимым налоговым режимом Правообладателя, условиями Счёта и технической возможностью электронного документооборота.

6.8. Налогообложение. Применимый порядок налогообложения Услуг (в том числе статус по НДС) определяется системой налогообложения Правообладателя и указывается в Счёте и закрывающих документах.

6.9. Лимиты документооборота. Объём обрабатываемой документации в рамках выбранного Тарифа ограничен и указывается в Тарифах и/или Счёте. При превышении лимита Пользователь производит доплату в размере, установленном Тарифами, на основании выставленного Правообладателем Счёта. Текущий остаток лимита отображается в Личном кабинете в соответствующем разделе. При исчерпании лимита обработка новых документов может приостанавливаться до увеличения лимита, внесения доплаты или перехода на соответствующий Тариф.

6.10. Изменение стоимости. Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг на последующие периоды, уведомив Пользователя (в том числе через Личный кабинет или по электронной почте) не менее чем за 1 (один) календарный месяц до окончания оплаченного периода. Изменение Тарифов не влияет на уже оплаченный период и применяется только к последующим периодам, если Пользователь оплатил Счёт за такой последующий период либо иным образом согласовал его в порядке, предусмотренном Договором. Несогласие Пользователя с новой стоимостью является основанием для отказа от продления на новый период.

6.11. Претензии по объёму и качеству. Претензии Пользователя, связанные с оказанием Услуг за расчётный период (месяц), должны быть заявлены Правообладателю в течение 3 (трех) календарных дней после окончания соответствующего периода. По истечении указанного срока при отсутствии претензий Услуги за период считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем. Реальность и объём

оказанных Услуг могут подтверждаться в том числе данными Журнала действий и иными данными информационных систем Правообладателя.

6.12. Хранение доказательств оплаты. Пользователь обязан хранить доказательства оплаты Услуг (платёжные поручения, квитанции, иные платёжные документы) не менее одного года.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Правообладатель обязуется:**

- (1) оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора, Тарифами и Счётом.
- (2) предоставить Пользователю Персональные регистрационные данные и доступ к Продукту после Акцепта Оферты.
- (3) уведомлять Пользователя о плановых технических работах способами, указанными в разделе 14.
- (4) оформлять и предоставлять закрывающие документы в порядке раздела 6.
- (5) обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных и Конфиденциальной информации в соответствии с разделами 5 и 8.
- (6) прилагать разумные организационные и технические меры для обеспечения работоспособности Продукта в соответствии с условиями Договора, устранять неисправности и сбои в работе Продукта, возникшие по причинам, зависящим от Правообладателя, в разумные сроки с момента их выявления или получения соответствующего уведомления от Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных разделами 10 и 12 настоящей Оферты.

### **7.2. Правообладатель вправе:**

- (1) привлекать третьих лиц для оказания Услуг и изменять состав поставщиков инфраструктуры (раздел 4).
- (2) приостанавливать оказание Услуг по основаниям, предусмотренным Офертой, в том числе при просрочке оплаты (раздел 11).
- (3) изменять Тарифы, функционал Продукта и редакцию Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.
- (4) предоставлять индивидуальные скидки (пункт 6.4).

### **7.3. Пользователь обязуется:**

- (1) своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги в порядке и сроки, предусмотренные разделом 6 Оферты и соответствующим Счётом.
- (2) принимать оказанные Услуги и следить за своевременным получением закрывающих документов.
- (3) обеспечивать наличие правовых оснований для обработки и передачи Правообладателю персональных данных субъектов (в том числе контрагентов и работников), в том числе, при необходимости, получать согласия субъектов либо использовать иные предусмотренные законом основания обработки, а также исполнять обязанности по уведомлению (информированию) субъектов в случаях, установленных законодательством (раздел 5).

- (4) обеспечивать сохранность и конфиденциальность Персональных регистрационных данных и незамедлительно уведомлять Правообладателя об их утрате или хищении.
- (5) уведомлять Правообладателя о некорректной работе Продукта, в том числе связанной с обновлениями «1С» и сервисов операторов ЭДО, для проведения адаптации.
- (6) хранить доказательства оплаты Услуг не менее одного года.

#### **7.4. Пользователь вправе:**

- (1) использовать Продукт в пределах предоставленного функционала и выбранного Тарифа.
- (2) получать техническую поддержку в установленные часы.
- (3) запрашивать копию редакции Оферты, действовавшей на дату Акцепта Оферты, и подтверждение индивидуальной цены (скидки).

### **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И НЕРАЗГЛАШЕНИЕ (NDA)**

8.1. Настоящий раздел является соглашением Сторон о неразглашении (NDA), включённым в Оферту. Положения раздела 8 вступают в силу с момента Акцепта Оферты и являются взаимными: режим конфиденциальности распространяется на сведения каждой из Сторон.

8.2. Конфиденциальной информацией признаётся любая информация, передаваемая одной Стороной (Раскрывающей) другой Стороне (Получающей) в связи с Договором, в том числе: (1) первичная и иная документация Пользователя и содержащиеся в ней персональные данные и сведения о контрагентах, (2) технологическая, производственная, финансово-экономическая, организационная и научно-техническая информация, (3) программное обеспечение, алгоритмы, архитектура, методы и последовательность обработки данных (pipeline), исходные коды, результаты интеллектуальной деятельности и секреты производства (ноу-хау) Правообладателя, (4) условия Договора и факт его заключения.

8.3. К Конфиденциальной информации также относятся доступы к учётным системам Пользователя, логины, пароли, токены, API-ключи, ключи доступа, настройки интеграций, доступы к «1С», операторам электронного документооборота, облачным хранилищам, бухгалтерским и иным информационным системам, а также сведения о структуре документооборота, контрагентах, финансово-хозяйственных операциях и внутренних процессах Пользователя. К Конфиденциальной информации не относится информация, ставшая общедоступной не по вине Получающей стороны, либо которой Получающая сторона правомерно обладала до её получения без обязательства о конфиденциальности.

8.4. Получающая сторона обязуется: использовать Конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения Договора, не разглашать её третьим лицам без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны, принимать для её защиты меры не меньшие, чем в отношении собственной информации аналогичного характера, обеспечивать надёжное хранение, исключая доступ третьих лиц.

Использование Конфиденциальной информации Пользователя в порядке и для целей, предусмотренных пунктами 4.3 и 4.4 Оферты, признаётся использованием в целях исполнения Договора и не является нарушением настоящего раздела. Передача данных

лицам, привлекаемым в порядке пункта 8.5, осуществляется в объёме, необходимом для указанных целей.

8.5. Получающая сторона вправе предоставлять доступ к Конфиденциальной информации только тем своим работникам, представителям и привлечённым подрядчикам, которым она необходима для исполнения Договора и которые приняли на себя обязательство о неразглашении. Получающая сторона отвечает за действия таких лиц как за свои собственные.

8.6. Передача Конфиденциальной информации может осуществляться письменно, в электронной форме, путём предоставления документов, образцов, доступа к программным средствам, визуально или иными способами. Настоящий раздел не влечёт передачи каких-либо исключительных или иных прав на Конфиденциальную информацию.

8.7. Обязательное раскрытие. Если Сторона получит надлежаще оформленное административное или судебное требование о предоставлении Конфиденциальной информации другой Стороны, она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону и предоставить ей возможность защитить свои интересы. При невозможности отмены или отсрочки такого требования раскрытие осуществляется в минимально необходимом объёме.

8.8. При обнаружении факта или угрозы разглашения Конфиденциальной информации Получающая сторона незамедлительно уведомляет об этом Раскрывающую сторону, прекращает действия, ведущие к разглашению, и оказывает содействие в уменьшении ущерба.

8.9. Обязательства о конфиденциальности являются бессрочными и сохраняются после прекращения Договора. Положения о неразглашении распространяются также на сведения, переданные Сторонами друг другу до Акцепта Оферты в связи с подготовкой к заключению Договора.

8.10. Ответственность за разглашение. Сторона, нарушившая режим конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне документально подтверждённый реальный ущерб, причинённый таким нарушением. Нарушение может фиксироваться и подтверждаться любыми допустимыми доказательствами.

8.11. **Маркетинговое использование.** Правообладатель вправе использовать сведения о выполненном проекте в маркетинговых и информационных материалах только в обезличенном виде, без указания фирменного наименования Пользователя, его товарных знаков, логотипов, конкретных финансовых, технических, организационных и иных идентифицирующих сведений. Указание Пользователя в качестве клиента, использование его фирменного наименования, товарных знаков, логотипов, скриншотов, описания конкретного проекта или иных сведений, позволяющих идентифицировать Пользователя, допускается только с предварительного письменного согласия Пользователя, если иное прямо не согласовано Сторонами.

## 9. МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ И СОГЛАСИЕ НА РАССЫЛКИ

9.1. Правообладатель вправе направлять Пользователю и его Представителю информационные сообщения, связанные с исполнением Договора (сервисные уведомления), по согласованным каналам связи.

9.2. Направление рекламно-информационных рассылок (о новом функционале, акциях, предложениях Правообладателя) осуществляется при условии получения

соответствующего согласия, оформляемого **отдельной, не предусмотренной отметкой**, размещаемой в Личном кабинете, в соответствии с законодательством о рекламе и о персональных данных. Согласие может быть отозвано Пользователем (его Представителем) в любое время посредством указанного в рассылке механизма отказа или обращения к Правообладателю.

9.3. Использование сведений о сотрудничестве в маркетинговых целях осуществляется с учётом ограничений, установленных пунктом 8.11 Оферты: в обезличенном виде, а указание Пользователя в качестве клиента и использование идентифицирующих его сведений допускается только с предварительного письменного согласия Пользователя.

## **10. ГАРАНТИИ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА «КАК ЕСТЬ». ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

10.1. Программный продукт предоставляется на условиях «как есть» (в том виде, в котором он существует). Правообладатель не предоставляет каких-либо гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Продукта, включая гарантии его пригодности для конкретных целей Пользователя, бесперебойной и безошибочной работы, сохранности данных, совместимости с программным обеспечением Пользователя и достижения каких-либо результатов. Пользователь самостоятельно оценивает соответствие Продукта своим потребностям и использует Продукт на свой риск.

10.2. Правообладатель не несёт ответственности за недоступность, перерывы, ошибки или некорректную работу Продукта, вызванные сбоями, ограничениями, обновлениями, изменением или прекращением работы программного обеспечения, инфраструктуры, программных интерфейсов (API) или сервисов третьих лиц, включая поставщиков облачной инфраструктуры, «1С» и операторов электронного документооборота, независимо от причин таких обстоятельств. Правообладатель вправе по своему усмотрению привлекать и изменять состав поставщиков инфраструктуры и подрядчиков и не отвечает за их действия (бездействие).

10.3. Зависимость от «1С» и операторов ЭДО. В случае выпуска обновлений программного обеспечения «1С», сопутствующих ей продуктов или сервисов операторов электронного документооборота, изменения или прекращения предоставления программных интерфейсов (API), а равно ограничения возможности интеграции, Продукт может работать некорректно либо его работа может приостанавливаться. Пользователь обязан уведомить Правообладателя о наличии таких проблем, а Правообладатель в разумный срок проводит адаптацию Продукта. Срок адаптации зависит от объёма необходимых изменений. Если некорректная работа вызвана самостоятельными действиями Пользователя в его учётных системах (в том числе доработками «1С»), срок адаптации увеличивается соразмерно. Ответственность Правообладателя за невозможность использования Продукта по указанным причинам определяется с учётом пунктов 10.2 и 10.5.

10.4. Правообладатель не несёт ответственности за достоверность, полноту и законность данных, передаваемых Пользователем, а равно за решения Пользователя, принятые на основании результатов работы Продукта. Итоговый контроль бухгалтерской и налоговой отчётности остаётся за Пользователем.

10.5. Совокупная ответственность Правообладателя по Договору за весь период его действия ограничивается размером платы, фактически полученной Правообладателем от

Пользователя за последний оплаченный расчётный период, предшествующий событию, повлёкшему ответственность, но в любом случае не более суммы платы за 1 (один) месяц использования Продукта. Правообладатель не возмещает упущенную выгоду, косвенные, случайные и иные убытки, не являющиеся реальным ущербом, а равно не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования Продукта, и за решения, принятые Пользователем на основании результатов работы Продукта.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом ограничений, установленных Офертой.

11.2. При просрочке оплаты Услуг Правообладатель вправе приостановить доступ к Программному продукту до момента оплаты. В случае неоплаты в течение 45 (сорока пяти) календарных дней Правообладатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

11.3. Ответственность за разглашение Конфиденциальной информации определяется разделом 8. Ответственность в сфере обработки персональных данных распределяется в соответствии с разделом 5.

11.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность сведений, указанных при Акцепте Оферты, и за наличие полномочий у своего Представителя (пункт 3.4).

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе любых кибератак (включая DDoS-атаки и действия вредоносного программного обеспечения), сбоев, перебоев или недоступности сетей связи, сети «Интернет», хостинга, облачной инфраструктуры и сервисов третьих лиц, пожара, наводнения, землетрясения, эпидемий, забастовок, военных действий, актов и решений органов государственной власти и местного самоуправления, а также иных обстоятельств, не зависящих от воли соответствующей Стороны.

12.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 10 (десяти) дней с момента их возникновения. Срок исполнения обязательств переносится на период действия таких обстоятельств.

12.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону.

12.4. В случае прекращения правообладателями соответствующего программного обеспечения, операторами ЭДО или иными третьими лицами возможности использования расширений, интеграций, API или иных технических средств, обеспечивающих работу Продукта, обязательства Правообладателя прекращаются в связи с невозможностью исполнения (статья 416 ГК РФ). В этом случае Правообладатель не несёт ответственности перед Пользователем и не обязан возмещать убытки, а ранее внесённая Пользователем оплата возврату не подлежит.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ. РАСТОРЖЕНИЕ**

13.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует в течение 1 (одного) года. Если за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока ни одна из Сторон не заявит возражений, Договор продлевается на тот же срок неограниченное число раз.

13.2. Правообладатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Пользователем условий Договора, в том числе при просрочке оплаты (пункт 11.2), а также в иных случаях, прямо предусмотренных Офертой или законом.

13.3. Денежные средства, уплаченные Пользователем за соответствующий расчётный период, возврату не подлежат, в том числе при досрочном отказе Пользователя от Договора, прекращении использования Продукта Пользователем, а также при приостановлении или прекращении доступа к Продукту по основаниям, предусмотренным Офертой. Внесённая оплата засчитывается в счёт предоставленного Пользователю права использования Продукта и оказанных Услуг за оплаченный период. Стоимость дополнительных услуг, включая Кастомизацию, возврату не подлежит после начала их оказания.

13.4. Изменение Оферты. Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, Тарифы и приложения путём размещения новой редакции на Сайте. Каждой редакции присваиваются номер и дата вступления в силу. Изменения вступают в силу с даты, указанной Правообладателем при их размещении. Продолжение использования Продукта Пользователем после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты и Тарифов. В части стоимости уже оплаченного периода применяется пункт 6.10 Оферты. По запросу Пользователю предоставляется редакция Оферты, действовавшая на дату его Акцепта Оферты. Архив редакций сохраняется Правообладателем.

13.5. Пользователь вправе отказаться от Договора, уведомив Правообладателя в порядке раздела 14. Последствия отказа определяются пунктом 13.3.

### **14. ДОКУМЕНТООБОРОТ И КОММУНИКАЦИИ**

14.1. Текущие рабочие вопросы Стороны согласовывают с использованием: мессенджеров (Telegram, MAX), сервисов видеоконференций (Zoom, Google Meet, Яндекс.Телемост), электронной почты, программного обеспечения для планирования задач и учёта клиентов, а также Личного кабинета (далее «Каналы связи»).

14.2. Юридически значимые сообщения и уведомления направляются по адресам электронной почты и иным контактам Сторон, указанным при Акцепте Оферты, в Личном кабинете или в реквизитах. Сообщения, размещённые в Личном кабинете или направленные на согласованный адрес электронной почты, считаются полученными.

14.3. Стороны вправе подписывать документы с использованием оператора электронного документооборота и/или простой электронной подписи (раздел 3). Услуги оператора электронного документооборота каждая Сторона оплачивает самостоятельно.

14.4. При изменении адресов, Каналов связи или платёжных реквизитов Сторона уведомляет об этом другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней.

14.5. Документы, содержащие Конфиденциальную информацию, направляются по согласованным Сторонами адресам. Об изменении таких адресов Стороны уведомляют друг друга в течение 1 (одного) рабочего дня.

**15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

15.1. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

15.2. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит передаче в Арбитражный суд города Москвы. Договорная подсудность, установленная настоящим пунктом, действует с момента Акцепта Оферты (в том числе в отношении споров, возникших в течение Тестового периода).

15.3. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Совершая Акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что условия Оферты ему понятны и приняты в полном объёме, а ограничения и заверения (в том числе разделы 5, 8, 10) согласованы Сторонами свободно и не являются обременительными.

16.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности Оферты в целом.

16.3. Во всём, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.4. Неотъемлемой частью Оферты является Приложение № 1 «Поручение на обработку персональных данных». Тарифы не воспроизводятся в тексте Оферты и размещаются на Странице тарифов Сайта. Действующая стоимость определяется в порядке раздела 6. Формы отметок (чекбоксов), размещаемые в Личном кабинете, приведены в Оферте справочно и частью Договора не являются.

**17. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ**

|                |                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Наименование   | Общество с ограниченной ответственностью «ИИ КОНСАЛТИНГ» (ООО «ИИ КОНСАЛТ») |
| Адрес          | 127224, г. Москва, ул. Широкая, д. 19, корп. 1, кв. 81                      |
| ИНН / КПП      | 9715469502 / 771501001                                                      |
| ОГРН           | 1237700926231                                                               |
| Расчётный счёт | 40702810420000071320                                                        |
| Банк           | ООО «Банк Точка»                                                            |
| Корр. счёт     | 30101810745374525104                                                        |
| БИК            | 044525104                                                                   |
| E-mail         | i@intoai.ru                                                                 |

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| Генеральный директор | Павлович Иван Игоревич |
|----------------------|------------------------|

## ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

1. Заключение Договора (Акцепт Оферты) рассматривается Сторонами как поручение Пользователя как оператора персональных данных (далее «Оператор») Правообладателю как лицу, осуществляющему обработку по поручению (далее «Уполномоченное лицо»), на обработку персональных данных на условиях, изложенных в разделе 5 Оферты и в настоящем Приложении.

2. Цель обработки: исполнение Договора, в том числе предоставление доступа к Программному продукту «Система для Аудита и сбора первичной документации "ИИ Бухгалтер"», техническая поддержка и сопровождение, а также обеспечение работоспособности, развитие и повышение качества Программного продукта, включая обучение, дообучение, тестирование и совершенствование применяемых в нём алгоритмов и моделей машинного обучения.

3. Перечень действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без таковых.

4. Категории субъектов и состав персональных данных (ориентировочно, определяются составом передаваемой документации): работники и представители Оператора, контрагенты Оператора и их представители. Состав данных: фамилия, имя, отчество, должность, реквизиты документов, контактные данные, а также иные данные, содержащиеся в первичной и бухгалтерской документации Оператора. Точный состав определяется исходя из требований законодательства и фактически передаваемых документов.

5. Уполномоченное лицо обязуется обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в пункте 2, соблюдать конфиденциальность и принципы и правила обработки, установленные Законом № 152-ФЗ, принимать меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, и обеспечивать хранение и обработку персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

6. Оператор заверяет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, полномочиями и законными основаниями для передачи персональных данных и поручения их обработки, включая, при необходимости, получение согласий субъектов персональных данных либо наличие иных предусмотренных законом оснований обработки, а равно исполнение обязанностей по уведомлению (информированию) субъектов в случаях, установленных законодательством. Получение письменных согласий не является обязательным, если обработка и передача осуществляются на ином предусмотренном законом основании. Уполномоченное лицо не обязано получать согласие субъектов персональных данных. Ответственность перед субъектами несёт Оператор, Уполномоченное лицо отвечает перед Оператором.

7. Уполномоченное лицо по запросу Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет документы и информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение

требований Закона № 152-ФЗ, без раскрытия коммерческой тайны. Об инцидентах (неправомерном или случайном доступе и иных неправомерных действиях в отношении персональных данных) Уполномоченное лицо уведомляет Оператора не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления.

8. Уполномоченное лицо вправе привлекать третьих лиц (поставщиков облачной инфраструктуры, технических подрядчиков, операторов сервисов) при условии возложения на них обязанностей по защите персональных данных не менее строгих, чем настоящие, и отвечает за их действия в пределах, предусмотренных законодательством и Договором. Передача специальных категорий и иных охраняемых законом данных допускается только при наличии законных оснований у Оператора и необходимости для исполнения Договора.

9. По прекращении обработки (прекращении Договора, по требованию Оператора, при отзыве поручения) Уполномоченное лицо прекращает обработку и в течение 10 (десяти) рабочих дней возвращает либо уничтожает персональные данные и их копии по выбору Оператора, если иное не предусмотрено законом или необходимо для защиты прав и законных интересов Уполномоченного лица, если иное не предусмотрено законом, необходимо для защиты прав и законных интересов Уполномоченного лица либо не вытекает из пункта 4.3.6 Оферты.

10. Настоящее Приложение действует с момента Акцепта Оферты. При расхождении между настоящим Приложением и разделом 5 Оферты применяются положения раздела 5 Оферты.