ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА INTOAI

(https://intoai.ru)

Редакция от «11» сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных посетителей сайта https://intoai.ru (далее – Политика) принята в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и опубликована для неограниченного доступа на сайте https://intoai.ru (далее – Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ИИ Консалт» (ООО «ИИ Консалт»), ОГРН 1237700926231, ИНН 9715469502, 127224, город Москва, Широкая ул., д. 19 к. 1, кв. 81, (далее – Оператор). Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: i@intoai.ru.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все случаи обработки персональных данных пользователей Сайта (далее – субъектов персональных данных), как с применением средств автоматизации, так и без применения таковых.

1.4. Используемые в настоящем документе понятия толкуются согласно их определению в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Администрация сайта – уполномоченные Оператором работники, определяющие состав персональных данных Пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Оператор не осуществляет распространение персональных данных, то есть их раскрытие неопределённому кругу лиц.
- Субъект персональных данных (далее – Субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- Пользователь сайта – физическое лицо, субъект персональных данных, заполнившее форму заявки (обратной связи) на Сайте и предоставившее необходимые персональные данные, а также любой посетитель Сайта.

1.5. Настоящая Политика регулирует порядок получения, защиты, хранения, обработки персональных данных Пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта.

1.6. Настоящая Политика не применяется в отношении сайтов третьих лиц и не распространяется на другие сайты. Оператор не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.7. Оператор обеспечивает Пользователям доступ к своим персональным данным в порядке, установленном разделом 9 настоящей Политики, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, самостоятельно и добровольно предоставленных Субъектами персональных данных на Сайте, и гарантирует, что полученная от Субъекта информация будет использоваться исключительно в целях:

2.1.1. идентификации Пользователя при обработке заявки;

2.1.2. обработки запросов и заявок Пользователя, а также заключения и исполнения условий договора;

2.1.3. предоставления Пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки для повышения качества работы и оказываемых услуг;

2.1.4. установления с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, рассмотрения и разрешения проблем или вопросов;

2.1.5. организации проведения опросов, маркетинговых исследований, анализа качества предоставляемых товаров и услуг, улучшения качества обслуживания Пользователей;

2.1.6. информирования Пользователя о продуктах, услугах, акциях и мероприятиях Оператора путём направления рекламных сообщений – исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рекламной рассылки, предоставляемого в соответствии со статьёй 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2.2. Пользователь сайта при заполнении на Сайте формы заявки (обратной связи) выражает своё волеизъявление и даёт согласие на обработку его персональных данных путём проставления отметки в соответствующем поле формы. Согласие на получение рекламной рассылки предоставляется отдельно, является добровольным и не является условием рассмотрения заявки или оказания услуг.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Заполняя форму заявки (обратной связи), Пользователь сайта соглашается на обработку следующих персональных данных:

3.1.1. фамилия, имя;

3.1.2. номер телефона;

3.1.3. адрес электронной почты;

3.1.4. аккаунт (имя пользователя) в мессенджере Telegram или Whatsapp.

3.2. При посещении Сайта в автоматическом режиме также обрабатываются обезличенные технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, источник перехода. Указанные данные используются в целях, предусмотренных разделом 4 настоящей Политики.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

4. ИНФОРМАЦИЯ О COOKIE

4.1. Файлы cookie — это фрагмент данных, принимаемый и обрабатываемый устройством, которое Пользователь использует для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе Пользователя с Сайтом и позволяет на непродолжительное время запомнить предпочтения Пользователя, например, настройки браузера, просмотр Сайта в выбранном регионе и т.д. Цель обработки файлов cookie Пользователя на Сайте — уточнение информации об аналитике и использовании Сайта.

4.2. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- технические (строго необходимые) — обеспечивают работу Сайта и его функций, устанавливаются автоматически при загрузке страницы;
- функциональные — сохраняют предпочтения Пользователя (например, язык или регион);
- аналитические — собирают обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости Сайта и поведении посетителей с помощью сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»); данные обрабатываются с использованием анонимных идентификаторов браузера и не позволяют Оператору идентифицировать конкретного Пользователя.

4.3. Оператор использует сессионные файлы cookie для удобства работы Пользователя с Сайтом. Срок действия сессионных файлов cookie истекает в конце сессии (когда Пользователь закрывает страницу или окно браузера). Оператор также может использовать файлы cookie, которые сохраняются в течение более длительного периода, например, чтобы запомнить предпочтения Пользователя на Сайте. Срок хранения зависит от типа файлов cookie и не превышает срока, необходимого для достижения их цели, после чего они автоматически удаляются.

4.4. При первом посещении Сайта во всплывающем окне (либо с помощью другого технического решения) Пользователю предлагается принять использование файлов cookie. Технические файлы cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера.

4.5. Если Пользователь принял использование файлов cookie, но потом захотел изменить своё решение, то сделать это можно самостоятельно, удалив сохранённые файлы в браузере. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie либо файлы cookie с определённых сайтов, включая Сайт Оператора. При отказе от файлов cookie Пользователь может просматривать Сайт, однако некоторые функции и возможности Сайта могут быть недоступны.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ЛОКАЛИЗАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ

5.1. Оператор не передаёт персональные данные Субъектов третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации. Оператор не осуществляет распространение персональных данных.

5.2. Персональные данные могут быть переданы (предоставлены, доступны) следующим категориям получателей исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

- поставщику услуг хостинга, обеспечивающему размещение Сайта и хранение данных;
- поставщику сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС») — в отношении обезличенных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики;
- уполномоченным государственным органам (налоговым, правоохранительным, судебным и др.) — в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность в соответствии со статьёй 19 Федерального закона.

5.4. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона).

5.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно инициирует связь с Оператором через мессенджер Telegram; в этом случае передача ограничена данными, необходимыми для такой связи, и осуществляется с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором с Субъектом.

6.2. Персональные данные хранятся в течение следующих сроков:

- данные, предоставленные в заявке, по которой договор не был заключён, — в течение 1 (одного) года с даты поступления заявки, после чего уничтожаются;
- данные, необходимые для заключения и исполнения договора, — в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его прекращения (общий срок исковой давности, статья 196 Гражданского кодекса РФ);
- данные, содержащиеся в первичных учётных документах, договорах и иных документах бухгалтерского и налогового учёта, — не менее 5 (пяти) лет после окончания отчётного года (статья 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», статья 23 Налогового кодекса РФ);
- данные, обрабатываемые для направления рекламной рассылки, — до отзыва Субъектом согласия на получение рассылки;
- обезличенные данные файлов cookie — в течение сроков, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.3. По истечении сроков хранения, при достижении целей обработки либо при отзыве согласия (если иное основание для обработки отсутствует) персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, с составлением акта об уничтожении в порядке, установленном Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. При невозможности уничтожения в указанный срок Оператор осуществляет блокирование персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 (шести) месяцев.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор имеет право предоставлять персональные данные Субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.), а также отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия Субъекта только в случаях, прямо предусмотренных частью 1 статьи 6 Федерального закона, в том числе когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Субъект, либо для исполнения возложенных на Оператора законом обязанностей.

7.3. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для направления заявки, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

7.4. Оператор не осуществляет проверку предоставляемых Пользователем персональных данных на предмет достоверности, полагая, что он действует добросовестно и поддерживает информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

7.5. Оператор не несёт ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных третьим лицам.

7.6. Оператор обязан: предоставлять Субъекту по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных; принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных; прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях и в сроки, предусмотренные Федеральным законом; назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных имеет право на:

8.1.1. получение полной исчерпывающей информации о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче, а также перечня своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и источника их получения;

8.1.2. получение информации о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

8.1.3. требование уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

8.1.4. отзыв согласия на обработку персональных данных и согласия на получение рекламной рассылки в любое время;

8.1.5. требование извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

8.1.6. получение разъяснений от Оператора в случае блокирования или уничтожения своих персональных данных;

8.1.7. обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

8.1.8. защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для реализации своих прав Субъект персональных данных направляет Оператору запрос (обращение, требование, отзыв согласия) одним из следующих способов:

- по адресу электронной почты i@intoai.ru;
- почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора, указанному в пункте 1.2 настоящей Политики.

9.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Субъекта и его персональные данные (фамилия, имя, номер телефона и (или) адрес электронной почты, указанные при заполнении формы на Сайте), а также суть требования и подпись Субъекта или его представителя (для электронного обращения — направление с адреса электронной почты, указанного при заполнении формы, признаётся достаточным подтверждением). Запрос представителя должен сопровождаться документом, подтверждающим полномочия.

9.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ (информацию, касающуюся обработки персональных данных, либо мотивированный отказ) в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с направлением Субъекту мотивированного уведомления о причинах продления (часть 1 статьи 14, статья 20 Федерального закона).

9.4. Требования об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных, а также отзыв согласия исполняются Оператором в сроки, установленные статьёй 21 Федерального закона и разделом 6 настоящей Политики.

9.5. Если Субъект не удовлетворён ответом Оператора, он вправе подать жалобу в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или обратиться в суд.

10. ГАРАНТИИ ОПЕРАТОРА ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТА

10.1. Оператор гарантирует принятие правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и других нормативно-правовых актов Российской Федерации.

10.2. К таким мерам относятся, в частности: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; ограничение доступа к персональным данным работниками, которым доступ необходим для выполнения трудовых обязанностей; использование защищённого соединения (HTTPS) при передаче данных через Сайт; резервное копирование; учёт машинных носителей; внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, а также при изменении порядка обработки персональных данных Оператором.

11.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте.

11.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Оператор указывает в тексте Политики дату действующей редакции.

11.4. Действующая редакция Политики находится на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://intoai.ru.